



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Programa "A VOZ"

1. Introdução

A Liga dos Melhoramentos e Recreios de Algés respeita a privacidade de todos os utilizadores do Programa A VOZ.

O tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com:

- Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD);
- Lei n.º 58/2019;
- restante legislação aplicável.

2. Responsável pelo tratamento

Responsável pelo tratamento:

Liga dos Melhoramentos e Recreios de Algés

Contacto:

avoz@ligadealgés.pt

3. Finalidade

Os dados pessoais recolhidos destinam-se exclusivamente a:

- receber sugestões;
- analisar reclamações;

- responder aos participantes;
- melhorar os serviços da Liga;
- produzir indicadores internos de melhoria.

Os dados nunca serão utilizados para fins comerciais.

4. Dados recolhidos

Poderão ser recolhidos:

- nome;
- endereço de correio eletrónico;
- relação com a Liga;
- modalidade;
- conteúdo da comunicação;
- anexos enviados voluntariamente.

5. Base jurídica

O tratamento dos dados baseia-se:

- no interesse legítimo da Liga em melhorar os seus serviços;
- no consentimento do titular quando aplicável.

6. Conservação dos dados

Os dados serão conservados apenas pelo período necessário ao tratamento da comunicação.

O prazo máximo de conservação será de **24 meses**, salvo obrigação legal em contrário.

7. Destinatários

Os dados apenas serão acedidos:

- pelos responsáveis do Programa A VOZ;
- pelos dirigentes ou responsáveis da área competente;
- quando legalmente exigido.

8. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar:

- acesso;
- retificação;
- apagamento;
- limitação do tratamento;
- oposição;
- portabilidade, quando aplicável.

Os pedidos deverão ser enviados para:

avoz@ligadealges.pt

9. Segurança

A Liga adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra:

- acesso não autorizado;
- perda;
- destruição;
- alteração;
- divulgação indevida.

10. Comunicação de dados

Os dados não serão vendidos nem cedidos a terceiros, exceto quando exista obrigação legal.

11. Autoridade de Controlo

Caso considere que os seus direitos não foram respeitados, poderá apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados**.

12. Atualizações

A presente Política poderá ser revista sempre que necessário, sendo publicada a versão mais recente no sítio oficial da Liga.

Recomendações adicionais para o formulário

Para reforçar a conformidade com o RGPD e a transparência, sugiro que o formulário inclua duas caixas de seleção independentes (não pré-selecionadas):

- ☐ **Declaro que li e aceito o Regulamento do Programa A VOZ.**
- ☐ **Declaro que li e compreendi a Política de Privacidade e autorizo o tratamento dos meus dados pessoais para as finalidades do Programa A VOZ.**

Também recomendo incluir um aviso de confidencialidade junto ao campo da mensagem:

Não inclua dados pessoais sensíveis (por exemplo, informações de saúde, documentos de identificação ou dados de terceiros) que não sejam estritamente necessários para a análise da sua comunicação.